

## OS 3 MAIORES AMIGOS DA CONCORRÊNCIA DENTRO DA SUA EMPRESA

### A Soberba...

...pode ser eliminada descartando pensamentos como:

- Somos os melhores!
- Somos exemplo!
- Não temos no que melhorar!
- Estamos sozinhos no mercado!
- Nossos produtos e serviços são insubstituíveis!
- Temos o melhor planejamento estratégico!
- Temos os melhores executivos e as melhores idéias!



### A Apatia...

...deve ser combatida desenvolvendo dentro da empresa:

- Cultura voltada à coleta de informações;
- Planos, processos e controles adequados;
- Espírito empreendedor;
- Pessoas motivadas;
- Canais de comunicação efetivos;
- Incentivo à qualidade e produtividade;
- Quebra de paradigmas;
- Incentivo às atitudes pró-ativas e à busca de resultados.



### A Despreocupação...

...tende a ser extinta quando a empresa faz com que seus colaboradores:

- Concentrem-se em todos os aspectos da concorrência, monitorando-a adequadamente;
- Encontrem tempo para analisar as variáveis significativas e divulgar as conclusões;
- Construam uma base de dados fidedigna;
- Adotem práticas de benchmarking;
- Definam objetivos focados em ganhos efetivos;
- Tenham senso de prioridade;
- Tracem planos de ação para atingir os objetivos dentro dos prazos estabelecidos.



***Sempre uma informação inteligente que aumenta a sua competitividade.***